**Что такое exit interview?**

Exit **Interview** (выходное **собеседование**) - это финальная беседа с сотрудником, который увольняется из компании. Оно нужно, чтобы получить от работника обратную связь, узнать о его трудностях на рабочем месте и направить эту информацию на улучшение бизнеса.

Exit-интервью должно проводиться после того, как принято окончательное решение об увольнении, заполнена НФ на увольнение, и подготовлены все документы. К этому моменту стороны не зависят друг от друга, и шансы на честность возрастают.

Финальная беседа должна быть открытой и прямолинейной, без попыток переубедить сотрудника остаться в компании. Важно показать, что вы уважаете окончательное решение бывшего коллеги.

Во время выходного интервью представитель работодателя должен задавать конкретные вопросы и внимательно слушать сотрудника, не перебивать и не переубеждать в правоте компании. Не выдавайте оценок и не защищайте работодателя в ответ на упреки и обвинения.

Такая беседа должна проводиться без спешки и в доверительной атмосфере. Прежде чем делать пометки, объясните собеседнику, что и с какой целью вы будете записывать. И обязательно поблагодарите бывшего коллегу от имени компании не только за всю проделанную работу, но и за участие в exit-интервью.

**Вопросы:**

1. Почему Вы уходите с компании?
2. Какие факторы послужили тому, что Вы приняли решение устроиться на новую работу? Заработная плата? Другие выгоды? и т.д.
3. Что вы сделали для того,чтобы исправить то что вам не нравится?
4. Нравились ли вам ваши задачи? Нравилось ли их выполнять?
5. Какими результатами вы гордитесь?
6. Насколько вы довольны взаимодействием с руководством?
7. Вы были довольны своей зарплатой?
8. Было ли достаточно поощрений от компании? Если сотрудник не помнит,перечислить.
9. Насколько вам было комфортно работать в команде? Какая атмосфера в команде?
10. Есть ли что-то, что Вам предлагает новая компания, чего нет на текущем месте работы?
11. Что Вам больше всего понравилось в Вашей работе?
12. Что понравилось меньше всего в Вашей работе?
13. Было ли что-то особенно сложное, с чем Вам приходилось бороться?
14. Что бы Вы изменили в своей работе?
15. Получали ли Вы достаточно знаний, чтобы эффективно выполнять работу
16. Получали ли Вы достаточно поддержки, чтобы эффективно выполнять свою работу?
17. Что Вам больше всего понравилось в работе в компании?
18. Что Вам понравилось меньше всего в работе в компании?
19. Есть ли у Вас какие-либо рекомендации для компании на будущее?
20. Хотели ли бы Вы работать в компании в будущем?
21. Вы бы порекомендовали нашу компанию будущим сотрудникам?
22. Порекомендовали ли бы вы компанию друзьям?
23. Что бы вы посоветовали сотруднику, который придет на ваше место?

У exit-интервью две цели: сохранение хороших отношений с бывшим сотрудником и честный фидбек о работе в компании.

Инсайты, собранные из всех exit-интервью, ценны для выстраивания коммуникации с сотрудниками, составления вакансий и общения с кандидатами. Особенно важен фидбек о профессиональном развитии.